

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

記入年月日:令和 3年 1月 5日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・少し見える範囲で。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5			・職員の人数が少ない。送りの時、留守に して子どもを預けられない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	6	8	2		
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	16				・病院での検査結果に応じて対応してい ただいている。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	15	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	5		
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	15	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	15	1			・連絡帳でお知らせくださるので、家でも課 題について振り返ったり、話し合うことが できています。もし機会があれば、様子 を参観させてもらえるような日が来れば 嬉しいです。 ・支援内容も毎回詳しく書いてくださ るので安心できます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	15	1			・コミュニケーション面での課題も見 えてきて、アドバイスしやすくなった。 ・生活面の方でも苦手をフォローして頂 きやすいです。 ・病院で障害認定を受けたとき不安で したが、面談で沢山お話をさせて頂い て、入所を決めました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	5	6	4	1	・コロナ禍だからか、そういう集まり はないように思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子 どもや保護者に周知・説明し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応 しているか	13	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結 果を子どもや保護者に対して発信 しているか	5	10	1		・連絡帳にて伝えていただいでいま すし安心しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	2			
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策 定し、保護者に周知・説明されて いるか	7	7	2		・災害があった際、どうするのかが 分からない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	4	7	4	1	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行くことを嫌がっている。</li> <li>・いつも通所するのを楽しみにしている。</li> <li>・毎回楽しみにしている。たくさん褒めてもらえるのが嬉しいようです。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	15		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日の希望を出しても無理だと言われる。(曜日固定のため)また、送迎の関係で6時間の日に通所できないことが残念。</li> <li>・英語は歌が歌えておもしろい。</li> <li>・着席に対しての苦手さもほとんどなく、学校でも授業に集中できるようになっている</li> <li>・勉強面だけでなく、人とのコミュニケーションの取り方にも目を向けて下さり指導して下さるのでとても助かっています。</li> <li>・できていないところを否定せず、本人の自信に繋がるように向き合って下さっているので心強いです。</li> <li>・その子に合ったペースで対応してくれる</li> <li>・少しずつですが、問いかけに対して以前より自分の言葉で伝えようとしてくれるようになった。</li> <li>・興味も持っていなかったひらがなをすらすら書けるようになっていて驚いた。</li> <li>・他の通所にはない、歌を歌ったりみんなでゲームをしたりとコミュニケーションを沢山取っていただいているので、話し方や表現の仕方が変わったように思います。自分の意見も自分の言葉で言えるようになったり子どもの新たな一面を見ることができて嬉しく思います。</li> <li>・活動時間が16:30～固定ですが、15:30～のパターンもあると有難いです。長期休暇中の時間についてもう少し長めでもいいのかなと思います。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。