

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		・勉強に集中しやすい広さだと思う。 ・ストレスを感じず,取り組めている様子。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		・信頼できる。	
	3 事業所の設備等について,スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	1		・現在,十分とは言えないが,必要に応じて随時対応を行っていく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で,放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1		・よく理解してくれている。	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8	1		・意見をすぐに反映してくれている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や,障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	3		・現状,機会を設定できていないが,ニーズに応じて今後検討していきたい。
	7 支援の内容,利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい,子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9			・連絡ノート,電話,送迎時に説明あり。 ・活動の様子がよくわかり,その日の様子も帰宅時に伝えてくれる。	
	9 保護者に対して面談や,育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	5		・父母会については要請があれば、対応を行う。保護者会を実施していき(2020.1～),保護者通しの連携の支援を行っていく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		5	・まだそのようなことがない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			・気遣いがある。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果や保護者に対して発信しているか	5		2	2	・HPにて定期的に情報を発信していきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	8		1		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		3	1	・契約時、また施設内に閲覧できるようにし、周知させていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1		6	2	・避難訓練の計画を立て、行ってきたい。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・英語をとくに楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしている。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	9	<ul style="list-style-type: none"><li>・母子ともに大変満足している。</li><li>・先生がみんな優しく、個別に苦手なところを理解してくれ、子どもに合った療育をしてくれている。</li><li>・臨機応変に私たちのニーズに対応してくれて、助かっている。</li></ul>	
-----	----	----------------	---	--	--